

ALGEMENE VOORWAARDEN

Massage en Pedicure praktijk

Take Time For Life.

1. Algemeen / huisregels

Voor de (eerste) afspraak van een massage en pedicure behandeling zal een intakegesprek plaatsvinden.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om dit intakeformulier zo goed mogelijk en naar waarheid in te vullen.

De klant hoeft geen handdoeken mee te nemen, deze heeft Take Time For Life voldoende op voorraad. Het wordt gewaardeerd dat de klant voorafgaand aan een afspraak voor massage thuis een douche neemt. Er mag niet gerookt worden in de praktijk.

De massage/pedicure behandelingen hebben geen erotisch karakter en dit is ook niet bespreekbaar.

2. Wijzigingen

De algemene voorwaarden en de informatie op deze website kunnen ten allen tijden worden gewijzigd door Take Time For Life.

3. Kwaliteit

Take Time For Life levert werk dat overeenstemt met de vooraf verschaft informatie en gemaakte afspraken en voldoet aan de eisen van goed vakmanschap.

4. Geheimhouding

Take Time For Life verplicht zich vertrouwelijke informatie besproken voor, tijdens en na de behandeling of cursus geheim te houden, ook na afronding van de behandeling of cursus.

5. Betalingen

De afspraken mogen contant en gepast worden betaald of per overmaking via bank. Een factuur kan op aanvraag worden toegestuurd of worden meegegeven. De betalingstermijn van de factuur is tien dagen.

Bij betalingen later dan twee maanden na de factuurdatum is tevens de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum die twee maanden na de factuurdatum ligt. Zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de klant. De buitengerechterlijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 200,- (tweehonderd euro).

6. Bevestiging en annulering

Take Time For Life stuurt geen bevestiging per mail van de gemaakte afspraak.

Telefonische of via de mail gemaakte afspraken worden standaard als bevestigd beschouwd.

De klant kan tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van zijn afspraak of behandeling kosteloos annuleren. Daarna wordt voor klanten een bedrag € 15,00 in rekening gebracht voor gedeerde inkomsten en administratiekosten. Indien Take Time For Life door overmacht (bijvoorbeeld ziekte) een gemaakte afspraak niet kan nakomen, of niet kan starten met de cursus op de vooraf vastgelegde begindatum, zal zij dit de klant of aangemelde deelnemers direct laten weten en een nieuwe planning (in overleg met deelnemers) afgeven.

7. Aansprakelijkheid

Take Time For Life is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of vernieling van eigendommen van haar klanten en cursusdeelnemers. Daarnaast blijven de cursusdeelnemers verantwoordelijk voor de veiligheid en gezondheid naar de massage/pedicure locatie.

Alle behandelingen die worden aangeboden door Take Time For Life zijn geen medische

behandelingen. De behandeling is altijd op eigen risico van de klant.

Take Time voor Life is niet verantwoordelijk voor schade ontstaan tijdens het behandelen of de gevolgen die voortvloeien uit een behandeling van een niet genoemde symptoom, blessure of aandoening die eigenlijk een behandeling van een arts vereisen.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om bij klachten of pijn naar eigen inzicht wel of niet naar een arts te raadplegen. Take Time For Life zal u daar wel graag bij adviseren.

8. Geschillen

Beide partijen zullen eventuele geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst proberen op te lossen met behulp van bemiddeling. Wanneer dat niet lukt, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Take Time For Life.

9: Nieuwsbrief

Klant wordt automatisch ingeschreven op de email nieuwsbrief van Take Time For Life. Klant kan achteraf altijd weer afmelden via de link in deze nieuwsbrief.

10. Privacyverklaring

Take Time For Life noteert (persoon) gegevens van haar klanten om haar werk zo goed mogelijk uit te kunnen voeren. Het gaat hier om naam, adres en woonplaats gegevens en contactgegevens zoals emailadres en telefoonnummer.

Daarnaast noteert Take Time For Life gegevens over eventuele klachten waarmee klanten bij Take Time For Life komen. Ontwikkelingen op dit gebied worden na overleg met de klant bij elke behandeling genoteerd om de voortgang van deze klachten of wensen te kunnen monitoren. Voor pedicure klanten worden (persoon) gegevens genoteerd op een klantenkaart. Voor massage klanten is dit het intakeformulier. Deze klantenkaart en intakeformulier is ten alle tijden inzichtelijk voor klanten van Take Time For Life. Indien een klant gegevens van zijn of haar klantenkaart wilt aanvullen, wijzigen of laten

verwijderen, kan dit door dit schriftelijk aan te vragen bij Take Time For Life. Take Time For Life zal ook zorgen dat deze melding aan derden die noodzakelijkerwijs betrokken zijn/waren bij de dienstverlening.

Take Time For Life zal binnen veertien dagen na dagtekening van de schriftelijke aanvraag passend reageren op de gevraagde actie van zijn of haar klant met betrekking tot de genoteerde (persoon) gegevens van deze klant. Indien een klant bepaalde informatie liever niet verstrekt, wordt hier natuurlijk gehoor aan gegeven.

De gegevens die Take Time For Life noteert zijn alleen bedoeld voor het kundig en juist kunnen uitvoeren van de werkzaamheden van Take Time For Life.

Klant geeft ook toestemming voor het digitaal vast leggen van foto's van (voet) problemen met betrekking tot controle van de vooruitgang van de behandeling en eventueel voor collegiaal overleg en/of doorverwijzing naar andere (medische) disciplines.

De gegevens worden nooit zo maar doorgegeven aan derden en worden strikt vertrouwelijk behandeld. Gegevens van klanten worden maximaal 5 jaar bewaard voor massage en 3 jaar voor pedicure klanten na een laatste bezoek van een klant.

Disclaimer

Hoewel bij het maken van deze website de grootst mogelijke zorgvuldigheid is betracht, bestaat de mogelijkheid dat bepaalde informatie niet juist of niet volledig is, bijvoorbeeld door veroudering van de snel wijzigende wetgeving en/of wijziging van de prijzen.

Take Time For Life is dan ook niet aansprakelijk voor de gevolgen in welke zin dan ook die direct of indirect samenhangen met welk handelen dan ook op basis van de informatie op deze website. Mei 2018.